



AUTOMATUX ICT Services

Algemene Voorwaarden van Automatux ICT Services

Artikel 1. Geldigheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met:

Automatux ICT Services;

Bottemaheerd 95;

9737NB te Groningen;

Telefoonnummer: 06-23600108;

KvK 65769015 en BTW nr: NL104844668B02,

betreffende de reparatie en het onderhoud van computers en randapparatuur, de verkoop en (op)levering van computers, randapparaten, hardwarecomponenten, software, internetverbindingen, websites, webhosting en netwerken en de daarmee gerelateerde producten en/of diensten.

1.2 De toepasbaarheid van afwijkende algemene voorwaarden, waarop de klant zich mocht beroepen wordt bij voorbaat door Automatux ICT Services resoluut afgewezen.

1.3 Bepalingen die de opdrachtgever met Automatux ICT Services overeen is gekomen, die in strijd zijn met een of meerder artikelen die in deze voorwaarden zijn vermeld, hebben alleen geldigheid wanneer deze bepalingen schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

1.4 Een exemplaar van deze voorwaarden is vrijelijk te downloaden via de website van Automatux ICT Services, te weten via <http://www.automatux.nl/service/voorwaarden>. Eventueel kan een schriftelijk exemplaar worden aangevraagd via het emailadres van het bedrijf automatuxservices@gmail.com.

1.5 Automatux ICT Services bezit het voorbehoud om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen, waarbij bestaande en nieuwe klanten per direct op de hoogte gesteld worden via de publicatie van een aangepaste versie van de voorwaarden op de in 1.4 genoemde website.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Automatux ICT Services, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Een offerte of aanbieding vervalt ;

2.2.a. indien het product of de aanbieding waarop offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is;

2.2.b. indien de opdrachtgever binnen 4 weken na dagtekening van de offerte geen akkoord heeft afgegeven;

2.2.c. indien de vermelde geldigheidsduur van een aanbieding is verstreken.

2.3 Automatux ICT Services kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan onderkennen dat de offerte of aanbieding, of hetzij een onderdeel daarvan, een waarschijnlijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 De opgegeven prijzen gelden voor levering af-bedrijf of af-voorraad van Automatux ICT Services, exclusief omzetbelasting en exclusief emballage tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.5 Alle in drukwerk en op de website verstrekte gegevens met betrekking tot het gewicht, de grootte, de kleuren en de overige specificaties van de door Automatux ICT Services aangeboden producten zijn niet bindend en aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht door Automatux ICT Services. Hoewel Automatux ICT Services zich verplicht om genoemde productkenmerken met de grootst mogelijke zorg samen te stellen, kan de klant echter geen rechten ontlenen aan deze verstrekte gegevens.

2.6 In de gepresenteerde product- en service-gegevens van Automatux ICT Services zijn geringe afwijkingen niet bezwaarlijk, voor zover deze niet aanleiding zijn tot de levering van een wezenlijk ander product of dienst door Automatux ICT Services. Automatux ICT Services betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid om de specificaties van haar goederen en diensten te doen overeenstemmen met hetgeen in reclame of offerte wordt gepresenteerd, maar de klant kan dus geen rechten ontlenen aan kleine afwijkingen hierin en het bedrijf behoudt zich overigens het recht voor om aanpassingen in de verstrekte gegevens aan te brengen om de klantinformatie te verbeteren.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke of mondelinge orderbevestiging van Automatux ICT Services en niet door het versturen van een bestelling door de opdrachtgever. Contante verkopen vormen een uitzondering op deze regel.

3.2 Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt. 3.3 Een tussentijdse orderwijziging, van welke aard dan ook, die schriftelijk of mondeling door opdrachtgever is doorgegeven, welke een hogere kostprijs tot gevolg heeft zal per definitie worden doorberekend in een aangepaste prijsopgave die schriftelijk aan de opdrachtgever zal worden medegedeeld.

3.4 Wijziging van de opdracht kunnen aanleiding zijn voor een langere levertermijn welke Automatux ICT Services niet aangerekend kan worden.



Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijslijsten en reclame zijn onderhevig aan wijzigingen en binden Automatux ICT Services niet.

4.2 De vermelde prijzen op de website, in drukwerk en in overige reclame zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering door Automatux ICT Services in Euro's en inclusief BTW. Deze kosten zijn exclusief additionele kosten van eventuele transport, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie, tenzij dit schriftelijk en expliciet als zijnde inclusief wordt vermeld.

4.3 Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij ;

4.3.a. De prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling of;

4.3.b. De consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat;

4.3.c. De geldigheidstermijn van offerte of aanbieding is verstreken

4.4 Betalingen van de door Automatux ICT Services geleverde goederen en/of diensten, ook wanneer het handelt om overeengekomen termijnbetalingen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Uitzonderingen hierop zijn contante betalingen of zending onder rembours.

4.5 Na het verstrijken van 28 dagen na dagtekening van de factuur is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van ad. 1,5% per maand.

4.6 Automatux ICT Services is voorts gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke invorderingskosten, die van advocaat, procureur, incassobureau, gerechtsdeurwaarder, administratieve kosten etc. daaronder inbegrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, waarbij een minimum wordt gehanteerd van € 200,-. Aangezien Automatux ICT Services zich in zo'n situatie verzekerd weet van juridische hulp van een derde spreekt hieruit de grootte en de gebondenheid tot betaling van buitengerechtelijke kosten.

4.7 Door de klant uitgevoerde betalingen strekken primair steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, en secundair van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs ookal vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.8 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Echter meer- en minder-werk, voor- of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden komt wel voor verrekening in aanmerking.

4.9 In bepaalde gevallen is Automatux ICT Services gerechtigd om een aanbetaling te vragen van 50% voor een te leveren dienst en/of goederen. In de praktijk zal dit gaan om grote opdrachten waarbij een bedrag van tenminste € 1200 ex BTW of meer gemoeid is ten behoeve van voorfinanciering van het project. Een dergelijk verzoek tot aanbetaling zal duidelijk op de offerte worden vermeld. Automatux ICT Services behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een dergelijk project uit te stellen dan wel op te schorten zolang de opdrachtgever aan dit verzoek tot aanbetaling in gebreke blijft.

Artikel 5. Risico en aansprakelijkheid

5.1 De goederen/diensten zijn en reizen voor risico van Automatux ICT Services af vestiging Automatux ICT Services.

5.2 Goederen die voor reparatie zijn afgegeven bij Automatux ICT Services zijn tegen diefstal en brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door Automatux ICT Services een schadevergoeding worden uitgekeerd aan de klant, dan wel een vervangend apparaat worden aangeboden, die niet meer kan bedragen dan het bedrag dat het bedrijf na taxatie van de geleden schade in kwestie van de assurandeur ontvangt. Automatux ICT Services is niet aansprakelijk voor de kosten die direct of indirect het gevolg zijn van ;

5.2.a Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

5.2.b Daden of nalatigheden van de opdrachtgever zelf als gevolg van ondeskundig gebruik;

5.2.c Nalatigheden van opdrachtgever in het onderhoud van geleverde zaken;

5.2.d Schade aan geleverde zaken als gevolg van mechanische, chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;

5.2.e Normale slijtage aan geleverde goederen ten gevolge van normaal en dagelijks gebruik;

5.2.f Buitengewone klimaatcondities in de ruimte waarin de geleverde goederen zijn aangebracht;

5.2.g Verkleuring van geleverde zaken als gevolg van inwerking van licht;

5.2.h Externe oorzaken zoals verkeerde netspanning, onjuist aansluiten door de klant, natuur-verschijnselen zoals blikseminslag en elke andere oorzaak die buiten de invloedssfeer van Automatux ICT Services valt

5.3 Voor goederen die voor levering door Automatux ICT Services zijn aangeboden beperkt de aansprakelijkheid zich tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering of tot het maximale bedrag dat Automatux ICT Services in rekening had kunnen brengen.

5.4 Het maken van een reservekopie van persoonlijke data op gegevensdragers is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf en het aanbieden van apparatuur voor reparatie, welke een of meerdere gegevensdragers herbergt, is voor eigen risico. Wel zal Automatux ICT Services de grootst mogelijke moeite betrachten om deze data voor de opdrachtgever veilig te stellen. Echter Automatux ICT Services kan in haar bedrijfsvoering op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventueel dataverlies op gegevensdragers voor, tijdens of na werkzaamheden.

5.5 Automatux ICT Services wordt door de opdrachtgever te dezer zake gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van derden.



AUTOMATUX ICT Services

5.6 Automatux ICT Services is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvoor het bedrijf in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk aansprakelijkheid heeft erkend. Uitgezonderd schade die veroorzaakt zou zijn door opzet of grove nalatigheid van de kant van Automatux ICT Services.

5.7 De in dit artikel genoemde beperkingen op de aansprakelijkheid gelden evenzo voor medewerkers en werknemers van externe bedrijven die door Automatux ICT Services voor de uitvoering van de opdracht worden ingehuurd of ingezet.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Zolang Automatux ICT Services geen volledige betaling heeft ontvangen behoudt deze zich het recht van eigendom voor van alle door haar geleverde goederen en diensten tot op het moment van volledige betaling van de prijs door opdrachtgever.

6.2 Aansluitend behoudt Automatux ICT Services zich het recht van terugvordering voor van alle door haar geleverde goederen en diensten, indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt. Dit ook indien de nalatige opdrachtgever liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard en/of beslag op de goederen wordt gelegd.

6.3 Gebruik en inzet van geleverde goederen en diensten door opdrachtgever waarop een eis van terugvordering kenbaar is gemaakt door Automatux ICT Services is niet toegestaan tot op het moment waarop alsnog en in volledigheid aan de betalingsverplichtingen is voldaan en de terugvorderingseis door Automatux ICT Services daarop is ingetrokken via schriftelijk bericht aan de klant.

6.4 Bij gerede twijfel is Automatux ICT Services volgens het retentierecht gerechtigd goederen in bewaring te houden waarvoor bedrijfskosten zijn gemaakt zolang de opdrachtgever geen zekerheid heeft gesteld voor voldoening van deze in relatie tot de opdracht gemaakte kosten. Dit retentierecht komt tevens voort uit eerdere overeenkomsten waarin opdrachtgever nog niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7. Levering en garantie

7.1 In beginsel zijn alle vermelde leveringstermijnen bij benadering weergegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is medegedeeld aan de klant. Wel dient iedere bestelling, of dit nu op goederen en/of diensten betrekking heeft, met bekwame spoed en urgentie door Automatux ICT Services te worden afgehandeld.

7.2 De maximale leveringstermijn, ingaande op de dag van bestelling, bedraagt maximaal 28 dagen. Indien Automatux ICT Services niet binnen deze termijn kan leveren is het bedrijf verplicht dit terstond, doch uiterlijk binnen de gestelde maximale leveringstermijn, aan opdrachtgever mede te delen. In dergelijke gevallen is de klant zondermeer gerechtigd de koopovereenkomst zonder kosten te annuleren. Uitgezonderd boze opzet of grove nalatigheid is Automatux ICT Services nooit aansprakelijk te stellen voor overschrijding van de maximale leveringstermijn of het niet kunnen leveren van een artikel of dienst.

7.3 Automatux ICT Services is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

7.4 Ten aanzien van geleverde goederen levert Automatux ICT Services 12 maanden garantie op fabricage- en materiaalfouten, dit met uitzondering van input apparaten zoals toetsenborden, muizen, gamepads alsook accu's van laptops, ipads en andere draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en optische gegevensdragers of het verlies van gegevens van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde opslag apparaten.

7.5 De klant heeft een zichttermijn van 7 werkdagen, ingaande op de dag van ontvangst van de goederen. De zichttermijn is schriftelijk vermeld op de (digitale) factuur die de klant ontvangt. Gedurende deze periode kan de klant de koopovereenkomst, zonder opgave van redenen, ontbinden. Dit herroepingrecht is alleen geldig wanneer het artikel wordt teruggebracht in originele verpakking en daarbij voorzien is van alle meegeleverde accessoires en handleiding(en). Toepassing van het herroepingrecht verplicht Automatux ICT Services tot terugbetaling van het totale factuurbedrag binnen 30 dagen, waarbij de kosten van retourzending in principe door de klant zelf gedekt moeten worden.

7.6 Alleen een product van Automatux ICT Services welke is voorzien van een uniek aangebracht serienummer en barcode geeft recht op kosteloze reparatie gedurende de garantietermijn. Apparaten dienen zonder hardware- of softwarematige modificaties voor reparatie te worden aangeboden.

7.7 De vervanging van een defect product of onderdeel van een product is geen aanleiding om de ingangsdatum van de garantietermijn te veranderen. Deze blijft gelijk aan de initiële ingangsdatum van de garantieperiode zoals vermeld op de eerste aankoop factuur. Op reparaties wordt echter standaard een garantie verlenging gegeven van 1 maand per ingreep, met een maximum garantieverlenging van 3 maanden. De garantieverlenging wordt specifiek gegeven op het gerepareerde of vervangen onderdeel, niet op het totaalproduct.

7.8 Ten aanzien van geleverde artikelen die aan Automatux ICT Services door derden is geleverd is het bedrijf tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent. Voor een goede verstandhouding met haar klanten zal Automatux ICT Services alles in het werk stellen om aanspraken op garantie bij leveranciers vlot en probleemloos te laten verlopen.

7.9 De door Automatux ICT Services geboden garantie op haar producten dekt geen reparatie- of schade-kosten die buiten de invloedssfeer van Automatux ICT Services zijn gelegen. Schade of problemen die direct of indirect het gevolg is van eigen handelen van de eindgebruiker; inclusief softwarematige of hardwarematige systeemwijzigingen door de klant of door derden, alsook computervirussen en andere destructieve computercode of natuurverschijnselen zoals blikseminslag, waterschade, etc. en stroomstoringen valt uitdrukkelijk niet onder de garantiedekking. Wanneer de klant weigert om een dergelijke ongedekte reparatie tijdens de garantietermijn te vergoeden, dan is Automatux ICT Services gerechtigd om eventuele verdere aanspraken



AUTOMATUX ICT Services

op garantie op bewust product te doen vervallen, tot dat moment waarop de klant alsnog aan de betalingsverplichting heeft voldaan. In zo'n situatie geldt bovendien dat de reparatie-garantie vervalt (§ 7.7).

Artikel 8. Recht op reclame

8.1 Reclames met betrekking tot beschadigde, onjuiste of onvolledige levering moeten door de opdrachtgever binnen de wettelijke norm na ontvangst van de artikelen, bij voorbaat in schriftelijke vorm, worden meegedeeld aan Automatux ICT Services, Bottemaheerd 95, 9737NB te Groningen, Telnr: 06-23600108. Klachtmeldingen worden binnen 14 dagen, doch maximaal 28 dagen na dagtekening van ontvangst afgehandeld. Mocht dit door overmacht niet haalbaar zijn dan dient de klant tijdig op de hoogte te worden gesteld van eventuele vertraging.

8.2 De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames zich aan lopende betalingsverplichtingen te onttrekken.

Artikel 9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle door Automatux ICT Services gesloten overeenkomsten en/of verrichte werkzaamheden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zolang deze handelingen (offertes, bestellingen, leveranties of werkzaamheden) worden geacht vanuit en/of in Nederland te zijn verricht.

9.2 Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen, voortkomend uit overeenkomsten en/of handelingen tussen Automatux ICT Services en haar opdrachtgevers, inbegrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van Groningen aanhangig worden gemaakt. Dit indien het bedrijf het aldus wenst en voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe de wettelijke bevoegdheid heeft.

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

10.2 De koper van diensten en/of goederen van Automatux ICT Services in Nederland geeft toestemming voor registratie en gebruik van zijn of haar persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Automatux ICT Services in haar natuurlijke bedrijfsuitvoering heeft verkregen, voor eigen gebruik van Automatux ICT Services.

10.3 Met betrekking tot de algemene voorwaarden kunt u tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met Automatux ICT Services: 06-23600108. Een schriftelijk exemplaar van deze algemene voorwaarden kunt u per e-mail aanvragen via automatuxservices@gmail.com of via download verkrijgen via de website; <https://www.automatux.nl/service/content/algemene-voorwaarden>