



# AUTOMATUX ICT Services

## Veilig werken

Via deze flyer willen wij u informeren over de aangepaste werkwijze die wij hanteren in verband met de uitbraak van het coronavirus. Aangezien wij als ictbedrijf worden aangemerkt als een cruciale beroepsgroep, willen wij u graag van dienst blijven, *zolang we daarbij een goede gezondheid van onszelf alsook die van onze klanten kunnen waarborgen*. Automatux tracht daarbij de adviezen van de overheid in de huidige coronacrisis zo nauwgezet mogelijk op te volgen.

Dit betekent

- Geen handen geven
- Afstand houden (minimaal 1,5 meter)
- In je elleboog niezen of hoesten
- Thuisblijven bij luchtwegklachten en koorts (> 38 °C)

## Goede communicatie

Meer dan ooit komt het aan op een goede onderlinge communicatie. Een aantal algemene tips voor zowel de ict ondernemer als de klant zijn daarbij:

- Om noodzakelijke contacten te beperken kan de ondernemer hulp op afstand verlenen door het gebruik van telefoon of een remote support programma.
- Informeer elkaar tijdig als een afspraak noodgedwongen niet kan worden nagekomen.
- Zoek samen naar mogelijke alternatieven bij onvoorziene omstandigheden.
- Leg omstandigheden die van invloed zijn op het werk vast. Bijvoorbeeld wanneer je als ondernemer bepaalde materialen onverwacht niet op tijd geleverd krijgt of wanneer je als klant de ondernemer niet in huis kunt toelaten in verband met een acuut besmettingsgevaar.
- Neem samen de hygiënemaatregelen door voor aanvang van de werkzaamheden. Spreek elkaar rustig aan op onbedoelde nalatigheden tijdens de uitvoering en kom met verbetertips.

## Samen verder

Omdat we nog niet eerder in zo'n uitzonderlijke situatie zijn beland rijzen er veel vragen.

We proberen eenieder tips te geven. En als u praktische tips heeft om veiliger te werken, houden wij ons graag aanbevolen om die te volgen en weer met anderen te delen.

***Automatux ICT Services laat zich door corona niet uit het veld slaan. Wij staan voor u klaar.***